**Sion-FashionShop**   
**Una Tienda Que Requiere Un Inventario Para Optimizar La Experiencia Del Trabajador**

**Santiago Prieto, Juan Ibañez, Julian Rivera, Juan Guerra, Cristian Molano.**

**Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Bogotá D.C**

**Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Bogotá D.C**

**Análisis y Desarrollo de Software**

**Instructor: Sandra Milena Peñaranda**

**Bogotá D.C, Colombia**

**17 de Febrero 2024**

**Servicio Nacional de Aprendizaje. Bogotá D.C**

Sión FashionShop: Plataforma Digital para una Experiencia de Inventario Inteligente



**"Control total, ventas óptimas: Sión FashionShop en la vanguardia del inventario inteligente."**

Resumen:

El proyecto consiste en implementar un sistema de gestión de inventario en Sion FashionShop, una tienda de ropa que enfrenta desafíos para administrar eficientemente la entrada, salida y existencia de sus productos en tiempo real. El objetivo es mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente al garantizar un seguimiento preciso de los productos, optimizar los niveles de stock y facilitar la toma de decisiones estratégicas. El alcance del proyecto incluye desde la evaluación de necesidades y la selección de la solución adecuada hasta la personalización, implementación, pruebas y soporte post-implementación del sistema para asegurar su funcionamiento óptimo a largo plazo.

Objetivo General:

Implementar un sistema de inventario eficiente y preciso para la tienda de ropa, con el fin de optimizar la gestión de existencias y reducir pérdidas por desabastecimiento o exceso de inventario, permitiendo así una mejor toma de decisiones comerciales y garantizando la satisfacción del cliente mediante una oferta consistente y disponible.

Objetivos Específicos:

* Mantener actualizado el stock de productos en tiempo real para evitar errores en la disponibilidad de productos.
* Minimizar las pérdidas por desabastecimiento al garantizar un nivel adecuado de existencias de productos populares.
* Optimizar el espacio de almacenamiento asignado a cada producto mediante un sistema de organización eficiente.
* Desarrollar una interfaz gráfica que se adapte a cualquier tipo de dispositivo para su uso.
* Desarrollar un sistema de gestión de devoluciones que permita un proceso eficiente para registrar, y procesar devoluciones de productos, garantizando la exactitud del inventario en todo momento.

Planteamiento del Problema:

Sion FashionShop, una tienda con una amplia variedad de productos se enfrenta a dificultades para gestionar de manera eficiente la entrada, salida y existencia de sus productos en tiempo real. La falta de un sistema de gestión de inventario efectivo afecta la capacidad de la empresa para satisfacer la demanda del cliente de manera oportuna, lo que resulta en pérdida de ventas, falta de satisfacción del cliente y desafíos operativos. Ante esta situación, surge la necesidad de implementar un sistema integral de gestión de inventario que permita un seguimiento preciso de los productos en todas las etapas, desde la recepción hasta la venta, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, reducir las pérdidas por desabastecimiento y garantizar una experiencia de compra óptima para los clientes.”

Pregunta Problema:

¿Cómo puede Sion FashionShop mejorar la gestión de su inventario para garantizar una experiencia de compra óptima y satisfactoria para sus clientes?

Alcance del Proyecto:

El alcance del proyecto para implementar un sistema de gestión de inventario en Sion FashionShop abarca la evaluación exhaustiva de las necesidades específicas de la tienda, la selección y adaptación meticulosa de la solución más adecuada, la configuración precisa y la implementación efectiva del sistema. Además, implica la migración cuidadosa y segura de los datos existentes, la realización de pruebas rigurosas para garantizar la funcionalidad óptima, una implementación gradual que minimice las interrupciones en las operaciones comerciales y un sólido soporte post-implementación para abordar cualquier problema que pueda surgir. Este enfoque integral se orienta hacia una implementación exitosa del sistema, con el objetivo de mejorar significativamente la eficiencia operativa de la tienda, mitigar las pérdidas por desabastecimiento y, en última instancia, garantizar una experiencia de compra satisfactoria para los clientes

Justificación:

La justificación del proyecto radica en la necesidad de Sion FashionShop de superar los desafíos actuales en la gestión de inventario, que incluyen dificultades para monitorear de manera precisa la entrada, salida y existencia de productos en tiempo real. Esta deficiencia conduce a pérdidas por desabastecimiento, excesos de inventario, ineficiencias operativas y una experiencia insatisfactoria para los clientes. Implementar un sistema de gestión de inventario efectivo permitirá a la tienda mejorar su eficiencia operativa, optimizar los niveles de stock, reducir pérdidas por desabastecimiento, tomar decisiones informadas basadas en datos y garantizar una experiencia de compra óptima para los clientes. En última instancia, la implementación del sistema beneficiará a la empresa al mejorar su rentabilidad, competitividad y capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.